

## AVIGO「EVAトレーニングバイク（ブルー/ピンク）」の自主回収に関するお詫びとお願い

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび日本トイザラスが全国のトイザラス店舗で販売した AVIGO(アヴィーゴ)ブランドのトレーニングバイク「EVA トレーニングバイク（ブルー/ピンク）」の一部商品におきまして、タイヤとフレームを連結する部分の部品が破損し、タイヤが中心軸から外れる可能性が判明しました。そのため、お子様の安全に万全を期するために、対象商品を自主的に回収させていただきます。

つきましては、該当商品をお手元にお持ちのお客様はご使用をおやめいただき、誠にお手数ではございますが、日本トイザラスのいずれかの店舗または下記の「お問い合わせ先」までご一報くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

令和2年4月20日

日本トイザラス株式会社

記

### 1. 対象商品

【商品名】 AVIGO「EVAトレーニングバイク」

【販売価格】 5,453円(税抜)

【カラー】 ブルー、ピンク

【販売期間】 2019年11月～2020年2月17日

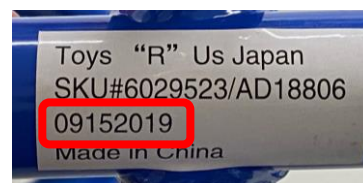
【対象デートコード(date code)】 09152019

※上記以外のデートコードの製品に関しましては安心してご使用いただけます。

※製品本体サドル下のフレームに貼付されたラベルに記載されている8桁の数字デートコード(date code)をご確認ください。



<貼付ラベル>



### 2. ご返品・ご返金の方法

下記の「お問い合わせ先」または日本トイザラスのいずれかの店舗までご連絡いただいた上で、現品をご送付ください。現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。また、店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、お買い求めいただいたトイザラス店舗が臨時休業となっている場合がございます。店舗の営業状況については、当社ホームページにて、ご案内いたしております。お客様には、ご不便をお掛けいたしますことをお詫び申し上げます。

店舗検索サイト：<https://www2.toysrus.co.jp/store/>

### 3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【Eメールアドレス】 [product-japan@toysrusasia.com](mailto:product-japan@toysrusasia.com)

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、5月6日までの間（今後の状況により変更させていただく場合もございます）、「日本トイザラス 商品問い合わせ窓口」では、お電話対応を休止し、Eメールによるお問い合わせのみの受け付けとさせていただいております。これに伴い、当社からお客様へのご連絡には、数日間を要する場合がございます。お客様には、ご不便をお掛けいたしますが、何とぞ、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報、本件の目的以外では使用いたしません。

以上