

お客様

## 「ベビーマドンナ ももの葉ローション200ml」 一部商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社商品「ベビーマドンナ ももの葉ローション200ml(JAN:4545494007280)」の一部商品におきまして、香りが変化する商品がある事が判明いたしました。

対象商品を使用することで健康被害の報告はございませんが、香りの変化が気になるお客さまに対して商品の返品対応および後日商品代金相当のクオカードをお送りいたします。

お手元に対象ロット番号の商品がございましたら、大変お手数ではございますが、マドンナ株式会社カスタマーケアサポート(Tel. 0120-39-1433)までご連絡をお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止のため品質補償の徹底に万全をつくす所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ●対象商品

商品名	回収対象ロット番号
ベビーマドンナ ももの葉ローション (JAN:4545494007280)	8053
	8061
	8062
	8071
	8072
	8081

### 〈ロット番号の印字例〉

・容器(裏面)



・化粧箱(裏面)



### ●対象商品の返品について

お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。

### 〈お問い合わせ先〉

マドンナ株式会社 カスタマーケア・サポート

Tel.0120-39-1433

E-mail: info@madonna.co.jp

受付時間 平日9時～17時30分 土曜9時～16時30分

(※お客様からご提供頂いた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。)