

2018年3月

お客様

アサヒグループ食品株式会社

**「レーベンスミルク はいはい スティックパック」  
「フォローアップミルク ぐんぐん スティックパック」  
一部商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ**

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社商品「レーベンスミルク はいはい スティックパック」「フォローアップミルク ぐんぐん スティックパック」の一部商品におきまして、品質保持のための窒素ガス封入\*が不十分で、スティック内の酸素が十分に低下していないものがあることが判明いたしました。

対象商品をお飲みになることで健康に影響を及ぼすことはないと判断しておりますが、酸化により風味が損なわれやすくなり、賞味期限の確保が難しいため、万全を期して対象商品を自主回収させていただきます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

お手元に対象商品がございましたら、ご使用をお控えいただき、大変お手数ではございますが、下記の方法で送付のお手続きをお願い申し上げます。後日、商品代金相当の「クオカード」を送付させていただきます。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**\*窒素ガスの封入について**

本商品のスティックは、品質保持のため窒素ガス置換包装してあります。スティック内に空気中の酸素が多く残っていると、本商品に含まれる油脂が酸化されやすくなり、風味が損なわれやすくなります。そのため、本商品は窒素ガスを封入することでスティック内の酸素を減らしています。

— 記 —

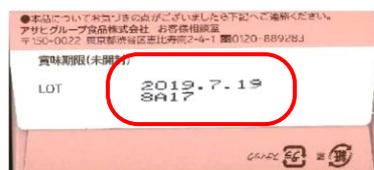
**●対象商品** 2018年1月から2月に製造した以下の商品が対象です。

商品名	賞味期限
レーベンスミルク はいはい スティックパック (10本入り)	2019. 7. 17
	2019. 7. 18
	2019. 7. 19
	2019. 7. 20
	2019. 8. 10
レーベンスミルク はいはい 試供品 (8本入り)	2019. 8. 11
	2019. 7. 14
フォローアップミルク ぐんぐん スティックパック (10本入り)	2019. 7. 11
	2019. 7. 12
	2019. 7. 13
	2019. 7. 31
	2019. 8. 1
	2019. 8. 2
	2019. 8. 16
	2019. 8. 17

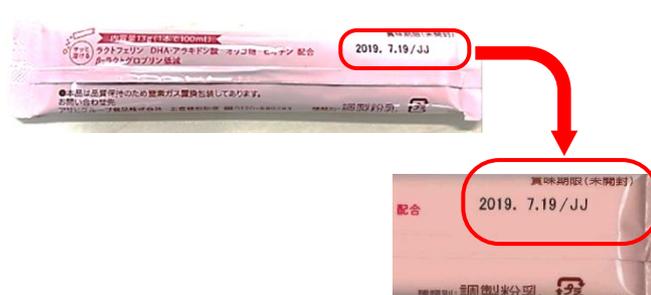


## 賞味期限の印字例

商品（底面）



スティック（裏面）



**※缶タイプの商品は、対象ではございません。** 「レーベンスミルク はいはい 810g」「レーベンス

ミルク はいはい 300g」「フォローアップミルク ぐんぐん 830g」「フォローアップミルク ぐんぐん 300g」

**※袋タイプの2本入り試供品は、対象ではございません。** 「レーベンスミルク はいはい 試供

品2本入り」「フォローアップミルク ぐんぐん 試供品2本入り」

### ●対象商品の引取について

お手元に対象商品がございましたら、ご使用をお控えいただき、大変お手数ではございますが、下記のいずれかの方法で送付のお手続きをお願い申し上げます。

後日、商品代金相当の「クオカード」をお送りするため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。

#### 1. 引取便をご利用の場合

引取便をご希望の方は、「はいはい・ぐんぐんスティックパック」係 専用ダイヤル 0120-016-082（受付時間：9時～17時、土・日・祝日を除く）までご連絡ください。

お客様のご自宅に「ヤマト引取便」を手配し、商品の引取りをさせていただきます。

※3月10日（土）、11日（日）9時～17時は受付しております。

次の URL から引取便の手配が可能です。

[https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke\\_ch/](https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_ch/)

#### 2. お客様が直接お送りいただく場合

ヤマト運輸の着払い「宅急便」で、次の送付先までご送付ください。

##### 【送付先】

郵便番号 144-0042

T E L 0120-016-082

住所 東京都大田区羽田旭町 11-1

ヤマト運輸株式会社 南東京物流システム支店気付

「はいはい・ぐんぐんスティックパック」係

### ●お客様からのお問い合わせ先

「はいはい・ぐんぐんスティックパック」係

専用ダイヤル 0120-016-082

0120-885-620

受付時間 9時～17時（土・日・祝日を除きます）

※3月10日（土）、11日（日）9時～17時は受付しております。

なお、お客様からご連絡いただいた個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上