

パイロットインキ株式会社

「メルちゃんシリーズの『メルちゃんのバスタブ』」の自主回収・交換について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先でありますパイロットインキ株式会社様から、同社商品「メルちゃんシリーズの『メルちゃんのバスタブ』」の自主回収・交換に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、パイロットインキ株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 20 年 10 月 15 日

日本トイザラス株式会社

お客様各位

パイロットインキ株式会社

弊社商品「メルちゃんシリーズの『メルちゃんのバスタブ』」
自主回収・交換のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「メルちゃんシリーズの『メルちゃんのバスタブ』」において、お風呂場で転倒されたお子様が『メルちゃんのバスタブ』の上に倒れこみ、シャワーヘッドがはずれたシャワーホルダーにより怪我をする事故が発生いたしました。

弊社といたしましては、同様の事故の再発防止のため、この度、下記に掲げる商品の『メルちゃんのバスタブ』部分を無償にて回収・交換させていただくことといたしました。

お手元に下記商品がございましたら、誠にお手数でございますが、商品付属の『メルちゃんのバスタブ』を、下記送付先まで料金着払いにてご送付下さいますようお願いいたします。交換品につきましてはシャワーホルダーを柔らかい材質に変え、形状も一部変更した、いちご柄の改良タイプをお送りさせていただきます。尚、この交換品の発送には改良・品質確認の関連上、1ヶ月程お時間をいただきますが、何卒ご了承のほどお願いいたします。このような事態により、お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫びいたします。今後もより良い商品の開発に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1.回収対象品(全て「おせわだいすきメルちゃんシリーズ」の商品)

下記商品の『バスタブ部分』

- ① (名称) いっしょにおふろにはいろいろパーツセット
(出荷期間) 平成12年2月～平成17年12月
- ② (名称) いっしょにおふろにはいろいろ
(出荷期間) 平成12年2月～平成19年12月
- ③ (名称) メルちゃんの2かいだてのおうち デラックスセット
(出荷期間) 平成17年10月～平成18年12月
- ④ (名称) メルちゃんのバスタブセット
(出荷期間) 平成17年12月～平成20年4月
- ⑤ (名称) メルちゃんの白いおうち デラックスセット
(出荷期間) 平成19年9月～平成19年12月
- ⑥ (名称) メルちゃんのいちごのバスタブ
(出荷期間) 平成20年7月～平成20年9月
- ⑦ (名称) メルちゃんのいちごのおうち デラックスセット
(出荷期間) 平成20年9月～平成20年10月

2.該当『バスタブ』の写真



3.送付先

名古屋市昭和区緑町3丁目17番地 (〒466-8588)

パイロットインキ株式会社 玩具事業部「バスタブ交換係」

注①『バスタブ』(写真の部分)だけをお送り下さい。バスタブ以外はそのままご使用下さい。

注②お客様のお名前、ご住所、郵便番号、お電話番号を明記下さい。

注③送料は着払いでお送り下さい。

4.お問合せ先

パイロットインキ株式会社 「メルちゃんバスタブ交換受付センター」

フリーダイヤル 0120-498-633 受付時間 平日9時～17時

(10/18(土)・19(日)は受け付けます)

※お客様からご連絡頂いた個人情報は本件の目的以外には一切使用致しません。