

株式会社アガツマ
「アンパンマンらくがきデスク」の回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先であります株式会社アガツマ様から、同社商品「アンパンマンらくがきデスク」の回収に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、弊社では該当商品の早急な回収に協力させていただくため、株式会社アガツマ様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 20 年 7 月 4 日

日本トイザラス株式会社

『アンパンマンらくがきデスク』 商品回収のお詫びとお願い

日頃はピノチオ商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、現在弊社が発売しております「アンパンマンらくがきデスク」の一部商品で、梱包中に本体にセットされた金属プレートが剥離し、怪我をする事故が発生致しました。

つきましては安全第一に遊んで頂く為、当該商品の下記生産ロットナンバー商品の回収をさせて頂きたくご案内申し上げます。

当該商品は大変お手数ですが、下記返送先まで送料着払いでお送り下さいますよう、お願い申し上げます。

後日、見直し品をお送りさせていただきます。

対象商品をご愛用のお客様には、大変ご迷惑お掛け致します事を心からお詫び申し上げます。

今後このような事が無いよう、品質向上に努め再発防止に万全を期して参ります。

何卒ご理解と協力を賜りますようお願い申し上げます。

尚、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任ございません。

< 回収対象となる生産ロットナンバー商品 >

平成19年10月20日から平成19年11月25日の間に生産されたNo.「071030」「071110」「071125」

対象商品のロットナンバーは、本体商品の本体裏面に貼付した小シールでご確認頂けます。



《当該商品パッケージ》



この裏面に小シールが貼付してあります。

《当該商品本体》



金属プレートの剥離による怪我をする事故が起きた部分

対象商品のロットナンバーは本体裏面に添付したシールにてご確認ください。

《当該商品問題部分及び本体裏面小シール》

尚、「アンパンマンらくがきデスク」は平成18年10月より販売させて頂いており、今回の回収対象商品以外の商品は安全性に問題ございませんが、回収対象商品以外の商品をお持ちのお客様で、万一金属プレートの固定にご不安を抱かれるお客様は、安全確保の為、現行見直し品と交換させていただきます。

ご希望の方は、下記返送先まで送料着払いでお送り下さい。

後日、見直し品をお送りさせていただきます。

販売元：株式会社アガツマ

製造元：株式会社トコムコーポレーション

記

< 対象商品名 > 「アンパンマンらくがきデスク」

< JANコード > 4 9 7 1 4 0 4 3 0 1 2 2 1

< 商品ご送付先 > 〒341-0035

埼玉県三郷市鷹野5-561

有限会社 心物流 「アンパンマンらくがきデスク」係

確実に見直し品をご返送する為、対象商品をお送り頂く際はお客様のご住所お名前を正確にお書き添え下さいますようお願い申し上げます。

お客様からご連絡頂きました個人情報は、当件の目的以外には一切使用致しません。

< お問い合わせ先 > 専用フリーダイヤル 0120-660273

受付時間 午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く)

7月5日、6日、12日、13日の土日は受付時間内で対応しております。