

## アルマー・セールス社製

### ドリームダジラーブランドの一部のヘアアクセサリ商品の自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、米国のアルマー・セールス社が製造し、弊社が全国のトイザラス店舗において、ドリームダジラーブランドにて販売した下記 1.に記載の各ヘアアクセサリ商品(以下、「対象商品」といいます。)の中に、その塗料に鉛を含むものがあることが判明いたしましたので、対象商品を自主回収させていただきたくお願い申し上げます。なお、弊社において、対象商品を原因とする健康被害の報告を受けたことはございません。

#### ■ 日本トイザラスの品位管理体制

弊社では、2007年4月より、国内の法令および玩具安全基準(ST基準)や世界各国の規制基準を踏まえた自主基準である「品質管理ガイド」を作成し、弊社が直輸入する玩具に関し、検査体制を強化するとともに、生産工場の査察を実施する等、品質管理の向上を図っております。

#### ■ 対象商品の自主検査の実施

このたび自主回収させていただく対象商品につきましては、その材質等に関し、日本国内の法令の規制はなく、また、玩具を対象とするST基準の対象外でもありますが、弊社は、各対象商品の販売開始前に、自主的に世界最大規模の検査機関である仏ビューローベリタスの香港支社(厚生労働省登録検査機関)において、各対象商品のサンプルを試験溶液に2時間漬け置きする溶出検査を実施いたしました。その結果、お客様が、万一誤飲された場合でも、各対象商品の塗装の上に施された表面加工によって、胃酸等により人体に影響を及ぼす程度の鉛が人体内で溶出する危険性は極めて低いことが確認されております。

#### ■ 経済産業省による検査の実施

一方、弊社は、今般、経済産業省から、同省が独自に実施した検査において、下記2品目の塗装に、参考値となるST基準に定められた基準値を超える量の鉛が含まれていることが判明した旨の報告を受けました。経済産業省が採用した検査方法は、上述した弊社の検査方法とは異なり、下記2品目の表面加工および塗装部分を剥ぎ取り、それらを粉末状にしたものを試験溶液に2時間漬け置きする溶出検査との報告を受けております。

- ・ ドリームダジラー ミニパレット 12PC
- ・ ドリームダジラー サークルメガパック 120pcs (パステル色)

#### ■ 経済産業省の採用した検査方法による自主検査の実施

この報告を受けて、弊社では、アルマー・セールス社が製造し、弊社がドリームダジラーブランドにて販売した全てのヘアアクセサリ商品について、経済産業省が採用したものと同様の方法による検査を自主的に実施した結果、よりお客様の安全性を重視し、万全を期すため、上記の2品目に、下記の3品目を加えた、合計5品目(うちドリームダジラー サークルメガパック 120pcs についてはブライトとパステルの色違い)の対象商品を自主的に回収させていただくことといたしました。

- ・ ドリームダジラー サークルメガパック 120pcs (ブライト色)
- ・ ドリームダジラー パレット 3PC
- ・ ドリームダジラー ヘアアクセサリセット バッグ入り

#### ■ 自主回収へのご協力をお願い

つきましては、対象商品をお手元にお持ちのお客様には、誠にお手数をお掛けいたしますが、お近くのトイザラス店舗もしくはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただき、返品・返金の旨お申し出いただくか、下記の「お問い合わせ先」まで、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

#### ■ 品質管理体制のより一層の強化

お客様には、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、お客様に、より安全な商品をご提供するべく、ヘアアクセサリ商品群について、今後は経済産業省が採用した検査方法に切り替え、品質管理体制をより一層強化してまいり所存でございますので、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

平成20年5月22日

日本トイザラス株式会社

## 1. 対象商品および販売期間

### (1) ドリームダジラー ミニバレッタ 12PC (販売価格: 199 円)

【販売期間】 2006 年 5 月 10 日から 2008 年 4 月 21 日

【商品概要】 約 3cm のヘアピン 12 点のセット

【該当パーツ】 全て(ヘアピン 6 種類×2 点の計 12 点)



ミニバレッタ 12PC <パッケージ>  
【サイズ】 縦:約 11.5cm × 横:約 9cm



同商品内のヘアピン各色  
【サイズ】 縦:約 1cm × 横:約 3cm

### (2) ドリームダジラー サークルメガパック 120pcs <パステルとブライトの 2 色> (販売価格: 各 999 円)

【販売期間】 2007 年 7 月 31 日から 2008 年 4 月 21 日

【商品概要】 ヘアピン、ヘアクリップ、ヘアゴムが計 120 点入ったヘアアクセサリセット

【該当パーツ】 ヘアピン(6 色×2 点の計 12 点)



サークルメガパック 120pcs <パッケージ>  
(左:パステル、右:ブライト)  
【サイズ】 縦:約 48cm × 横:約 17.5cm



同商品内のヘアピン各色  
(上:パステル、下:ブライト)  
【サイズ】 縦:約 1cm × 横:約 4cm

**(3)ドリームダジラー バレッタ 3PC (販売価格: 199 円)**

【販売期間】 2007 年 2 月 5 日から 2008 年 4 月 23 日

【商品概要】 3 種類のバレッタのセット

【該当パーツ】 全て(バレッタ 3 種類)



バレッタ 3PC <パッケージ>

【サイズ】 縦:約 11.5cm × 横:約 9cm

同商品内のバレッタ各色

【サイズ】 縦:約 1.3cm × 横:約 7cm

**(4)ドリームダジラー ヘアアクセサリーセット バッグ入り (販売価格: 799 円)**

【販売期間】 2007 年 7 月 31 日から 2008 年 4 月 23 日

【商品概要】 ハート型のヘアピン、ティアラ型のカチューシャ、ヘアクリップ、ヘアゴムのバッグ入りのセット

【該当パーツ】 ハート型のヘアピン(2 点)



ヘアアクセサリーセット バッグ入り <パッケージ>

【サイズ】 縦:約 20cm × 横:約 23cm × 幅:約 5.5cm

同商品内のハート型のヘアピン

【サイズ】 縦:約 1.8cm × 横:約 4.5cm

**2. ご返品・ご返金の方法**

お近くのトイザラス店舗もしくはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。

また、下記の「お問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

**3. お問い合わせ先**

アルマー・セールス社製 「ドリームダジラーブランド ヘアアクセサリー商品」回収窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-066-603

【受付時間】

2008 年 5 月 22 日(木)～6 月 27 日(金)まで: 10 時～20 時 (土・日・祝日除く)

2008 年 6 月 30 日(月)以降: 10 時～18 時 (土・日・祝日除く)

※ただし、5 月 22 日(木)～6 月 1 日(日)の期間は、土・日も受付しております。

以上

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

<お客様各位> 平成 21 年 2 月 1 日から、お客様からのお問い合わせ先を、次のとおり変更いたします。

◆お問い合わせ先: 日本トイザラス株式会社 お客様相談室 044-549-9111

受付時間: 9 時から 18 時(土・日・祝日を除く)