

株式会社ソニー・クリエイティブプロダクツ
「トーマス木製レールシリーズ」商品の追加回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先であります株式会社ソニー・クリエイティブプロダクツ様から、「トーマス木製レールシリーズ」商品の追加回収に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、弊社では該当商品の早急な回収に協力させていただくため、株式会社ソニー・クリエイティブプロダクツ様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 19 年 9 月 27 日

日本トイザラス株式会社

<お客様各位>

平成 19 年 12 月 28 日（金）より、お問い合わせ先電話番号および受付時間が、変更になりました。

- ◆ お問い合わせ先：株式会社ソニー・クリエイティブプロダクツ お客様相談室
0120-498-808
- ◆ 受付時間：平日 9:30～12:00／13:00～17:30

「トーマス木製レールシリーズ」商品の追加回収に関するお詫びとお願い

お客様各位

日頃は「トーマス木製レールシリーズ」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が輸入・販売いたしました「トーマス木製レールシリーズ」の一部商品の塗料に米国の基準値を超える鉛が含まれている可能性があることが製造元であるRC2 Corporation(米国)の検査により判明したため、去る6月15日より対象商品の回収を行っております。

その後の弊社による自主検査およびRC2 Corporationが更に検査範囲を拡大し調査した結果、新たに以下の商品の塗料に米国の基準値を超える鉛が含まれている可能性があることが判明したため、これらを追加で自主回収させていただくことを決定いたしました。

お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記にて先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、代替の対応をさせていただきます。

なお、現在までのところ、健康被害の報告は受けておりません。ご愛用いただいているお客様には度重なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、謹んでお詫び申し上げます。また、既に回収にご協力いただきましたこと心より御礼申し上げます。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2007年 9月28日

株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ

追加回収となる商品

セット商品はすべてのパーツが回収対象ではありません。
外箱をお持ちの場合はLCからはじまる品番が表示されておりますのでご確認ください。

1 米國品番:LC99362 日本品番:FC-30043 フィッシングドック Fishing Dock



回収対象パーツ



荷台が黒色のカーゴカー
CARGO CAR ★

販売期間:2004年7月以降
フィッシングドック以外の商品に付属されているカーゴカーや、荷台が黒色以外のカーゴカーは回収対象外です。

2 米國品番:LC99027 日本品番:FC-47334 ブレーキレバー付トード TOAD★



ブレーキレバー



シリアルナンバー

販売期間:2006年8月以降
ブレーキレバーが付いていて、本体底面のシリアルナンバーが「1656OW00」と印刷されているものが回収対象です。ブレーキレバーが付いていないものや、シリアルナンバーが前記と異なるものは回収対象外です。

3 米國品番:LC99535 日本品番:FC-82821 コンダクター付ベーシックセット Conductor's Figure 8 Set



コンダクター詰所
CONDUCTOR SHED



木

信号機

販売期間:2006年3月以降
コンダクター詰所(回収対象外)または箱の底面のシリアルナンバーをご確認ください。シリアルナンバーに「OW」が含まれるとき、上記が回収対象となります。またコンダクター付ベーシックセット以外の商品に付属されている全ての木および信号機、上記写真と異なる配色、形状の木および信号機は回収対象外です。

回収対象パーツ

* 下記パーツは、6月15日より回収しています。
重ねてご確認ください。



BOX CAR ★

SODOR LINE CABOOSE ★

「シリアルナンバー」



コンダクター詰所の底面

箱の底面

★ こちらの英字が本体底面に表示されておりますのでご確認ください。

* 米国ではデラックスランキーに付属する緑色のコンテナを回収しておりますが、日本で販売されたデラックスランキーの生産工場は回収対象のものとは異なりますので回収対象外です。

* 上記 ①② の回収対象パーツと同様デザインのものがあるセットに含まれていることがありますが、それらの生産工場は回収対象商品の生産工場とは異なりますので、回収対象外です。

* 2007年6月15日に発表いたしました対象商品も引き続き回収を行っております。重ねてご確認くださいませようお願い申し上げます。既に回収にご協力いただきましたお客様には厚く御礼申し上げます。対象商品、および代替品の発送予定につきましては弊社ホームページ <http://www.scp.co.jp> をご覧下さい。

対象商品のご送付先およびお問い合わせ先

* 対象商品ご送付先 下記にて先まで料金着払いにて対象商品をご送付ください。

〒421-0217 静岡県志太郡大井川町上泉 132

株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ 静岡センター RC2係

- ご送付の際は、お客様のお名前、ご住所、お電話番号を明記いただきますようお願い申し上げます。
- お客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

* 弊社ホームページ <http://www.scp.co.jp>

* お問い合わせ先 株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ
お客様相談室

0120-498-808

受付時間: 平日の 9:30~12:00 / 13:00~17:30

「トーマス木製レールシリーズラッキーバック」をお買い上げのお客様へ 追加回収に関するお詫びとお願い

お客様各位

日頃は「トーマス木製レールシリーズ」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が輸入・販売いたしました「トーマス木製レールシリーズ」の一部商品の塗料に米国の基準値を超える鉛が含まれている可能性があることが製造元であるRC2 Corporation(米国)の検査により判明したため、去る6月15日より対象商品の回収を行っております。

その後、RC2 Corporationが更に検査範囲を拡大し調査した結果、新たに以下の商品の塗料に米国の基準値を超える鉛が含まれている可能性があることが判明したため、RC2 Corporationの指示に基づきこれらを追加で自主回収させていただくことを決定いたしました。

お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記であて先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、代替の対応をさせていただきます。

なお、現在までのところ、健康被害の報告は受けておりません。ご愛用いただいているお客様には度重なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、謹んでお詫び申し上げます。また、既に回収にご協力いただきましたこと心より御礼申し上げます。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2007年9月27日

株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ

追加回収となる商品

セット商品はすべてのパーツが回収対象ではありません。

外箱をお持ちの場合はLCからはじまる品番が表示されておりますのでご確認ください。

1 米国品番:LC99362
日本品番:FC-30043
フィッシングドック
Fishing Dock



回収対象パーツ



荷台が黒色のカーゴカー
CARGO CAR ★

フィッシングドック以外の商品に付属されているカーゴカーや、荷台が黒色以外のカーゴカーは回収対象外です。

★ こちらの英字が本体底面に表示されておりますのでご確認ください。

トーマス木製レールシリーズ ラッキーバック 2007年4月より発売 日本品番: FU-54087



ラッキーバックの内容に上記

1 米国品番:LC99362 日本品番:FC-30043
フィッシングドック
Fishing Dock

が含まれている場合がありますので
お手元の商品をご確認ください。

* 上記 1 の回収対象パーツと同様デザインのものが他のセットに含まれていることがありますが、それらの生産工場は回収対象商品の生産工場と異なりますので、回収対象外です。

* 2007年6月15日に発表いたしました対象商品も引き続き回収を行っております。重ねてご確認くださいませようお願い申し上げます。既に回収にご協力いただきましたお客様には厚く御礼申し上げます。対象商品、および代替品の発送予定につきましては弊社ホームページ <http://www.scp.co.jp> をご覧下さい。

対象商品のご送付先およびお問い合わせ先

* 対象商品ご送付先 下記であて先まで料金着払いにて対象商品をご送付ください。

〒421-0217 静岡県志太郡大井川町上泉 132

株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ 静岡センター RC2係

●ご送付の際は、お客様のお名前、ご住所、お電話番号を明記いただきますようお願い申し上げます。
●お客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

* 代替品の発送について 代替品は現在製作中です。11月下旬より順次発送予定です。

今後の詳細につきましては当社ホームページにてご確認くださいか、お問い合わせをお願いいたします。

* 弊社ホームページ <http://www.scp.co.jp>

* お問い合わせ先 株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ
お客様相談室

 0120-498-808

受付時間: 平日の 9:30~12:00 / 13:00~17:30

「トーマス木製レールシリーズ」商品の回収に関するお詫びとお願い

日頃は「トーマス木製レールシリーズ」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。


















さて、弊社が平成17年4月以降に輸入・販売しました「トーマス木製レールシリーズ」の一部商品の塗料に米国の基準値を超える鉛が含まれている可能性があることが製造元であるRC2 Corporation (米国) の検査で判明したため、対象商品を自主回収させていただくこといたしました。

対象商品をご購入されたお客様には誠に勝手にお手数をお掛けいたしますが、下記宛先まで料金着払いにて対象商品をご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、代替の対応をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、謹んでお詫び申し上げます。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成19年6月15日 輸入・販売元 株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ
製造元 RC2 Corporation

【回収の対象となる商品】 セット商品はすべてのパーツが回収対象ではありません。 外箱をお持ちの場合は品番が表示されておりますのでご確認ください。

<p>1 米国品番:LC99005 日本品番:FC-78397 ジェームス JAMES</p>  <p>JAMES ★ JAMES' TENDER ★</p>	<p>2 米国品番:LC99041 日本品番:FC-47342 サウンド ジェームス LIGHTS & SOUNDS JAMES</p>  <p>LIGHTS & SOUNDS JAMES' TENDER ★ LIGHTS & SOUNDS JAMES ★</p>		
<p>3 米国品番:LC99070 日本品番:FC-78419 スカーロイ SKARLOEY ★</p> 	<p>4 米国品番:LC99030 日本品番:FC-47336 オールドスローコーチ OLD SLOW COACH ★</p> 	<p>5 米国品番:LC99050 車掌車 SODOR LINE CABOOSE ★</p> 	
<p>6 米国品番:LC99561 日本品番:FC-92643 オーバルセット Oval Set</p> 	<p>回収対象パーツ</p>  <p>BAGGAGE CAR ★</p>	<p>7 米国品番:LC99535 日本品番:FC-82821 コンダクター付 ベーシックセット Conductor's Figure 8 Set</p> 	<p>回収対象パーツ</p>  <p>BOX CAR ★ SODOR LINE CABOOSE ★</p>
<p>8 米国品番:LC99567 日本品番:FC-51122 はね橋 ベーシックセット Bridge & Crane Figure 8 Set</p> 	<p>回収対象パーツ</p> 	<p>9 米国品番:LC99715 日本品番:FC-92223 電動ベーシックセット Battery-Powered Figure 8 Set</p> 	<p>回収対象パーツ</p>  <p>FUEL CAR ★</p>
<p>10 米国品番:LC99369 日本品番:FC-42235 精錬工場 Smelting Yard</p> 	<p>回収対象パーツ</p> 	<p>11 米国品番:LC99380 日本品番:FC-51121 デラックス消防署 Deluxe Fire Station</p> 	<p>回収対象パーツ</p>  <p>FIRE BRIGADE TRUCK ★ FIRE BRIGADE TRAIN ★</p>

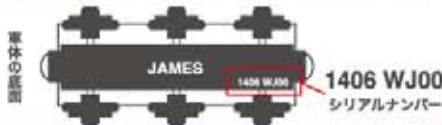
★ こちらの英字が本体底面に表示されておりますのでご確認ください。

※上記セット商材 **6 7 8 9** の回収対象パーツと同様デザインのものがある商品やセットに含まれていることがありますが、それらの生産工場は回収対象商品の生産工場と異なりますので、回収対象外です。

※金属製の、電池で走行するジェームス(電動ジェームス 米国品番:LC99718 日本品番:FC-92219)は回収対象外です。

上記対象商品のシリアルナンバーをご確認ください

対象車両 **1 2 3 4 5 6 7 9 11** の車体底面、サウンドジェームス **2**、精錬工場 **10**、デラックス消防署 **11** の電池ボックスの内側にあるシリアルナンバーに「WJ」か、「AZ」が含まれるものは、回収対象の生産工場と異なりますので、回収対象外です。また、上記 **1** ~ **11** の対象商品で、シリアルナンバーがないものは回収対象となります。



下記宛先まで料金着払いにて対象商品をご送付ください

* 対象商品ご送付先 〒421-0217 静岡県志太郡大井川町上泉 132
株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ 静岡センター RC2係

- ご送付の際は、お客様のお名前、ご住所、お電話番号を明記いただきますようお願い申し上げます。
- お客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

* 弊社ホームページ <http://www.scp.co.jp>
* お問い合わせ先 株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ お客様相談室

0120-498-808

受付時間：平日の 9:30~12:00 / 13:00~17:30

「トーマス木製レールシリーズラッキーバック」をお買い上げのお客様へ

日頃は「トーマス木製レールシリーズ」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が平成17年4月以降に輸入・販売しました「トーマス木製レールシリーズ」の一部商品の塗料に米国の基準値を超える鉛が含まれている可能性があることが製造元であるRC2 Corporation（米国）の検査で判明したため、対象商品を自主回収させていただくことといたしました。

対象商品をご購入されたお客様には誠にお手数をお掛けいたしますが、下記宛先まで料金着払いにて対象商品をご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、代替の対応をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、謹んでお詫び申し上げます。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成19年6月15日 輸入・販売元 株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ
製造元 RC2 Corporation

回収の対象となる商品

セット商品はすべてのパーツが回収対象ではありません。
外箱をお持ちの場合はLCからはじまる品番が表示されておりますのでご確認ください。

4 米国品番:LC99030 日本品番:FC-47336
オールドスロコーチ
OLD SLOW COACH ★



10 米国品番:LC99369 日本品番:FC-42235
精錬工場 Smelting Yard



回収対象パーツ



★ こちらの英字が本体底面に表示されておりますのでご確認ください。

トーマス木製レールシリーズ ラッキーバック 2007年4月より発売 日本品番：FU-54087



ラッキーバックの内容に上記

4 米国品番:LC99030 日本品番:FC-47336
オールドスロコーチ
OLD SLOW COACH ★

10 米国品番:LC99369 日本品番:FC-42235
精錬工場 Smelting Yard

が含まれている場合がありますので
お手元の商品をご確認ください。

上記対象商品のシリアルナンバーをご確認ください

対象車両 ①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑪ の車体底面、サウンドジェームス ②、精錬工場 ⑩、デラックス消防署 ⑪ の電池プタの内側にあるシリアルナンバーに「WJ」か、「AZ」が含まれるものは、回収対象の生産工場と異なりますので、回収対象外です。また、上記 ①～⑪ の対象商品で、シリアルナンバーがないものは回収対象となります。



下記宛先まで料金着払いにて対象商品をご送付ください

* 対象商品ご送付先 〒421-0217 静岡県志太郡大井川町上泉 132
株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ 静岡センター RC2係

●ご送付の際は、お客様のオ名前、ご住所、お電話番号を明記いただきますようお願い申し上げます。
●お客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

* 代替品の発送について 代替品は現在製作中です。9月下旬より順次発送予定です。
今後の詳細につきましては当社ホームページにてご確認くださいか、お問い合わせをお願いいたします。

●当社ホームページ <http://www.scp.co.jp>
●お問い合わせ先 株式会社 ソニー・クリエイティブプロダクツ お客様相談室

☎ 0120-498-808

受付時間：平日の 9:30～12:00 / 13:00～17:30