

## 「チュッパチャプス」の回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、平成 19 年 4 月 14 日付けで、弊社の取引先であります森永製菓株式会社様から、「チュッパチャプス」の回収に関する発表が、日刊紙朝刊にて行なわれました。

この発表を受け、弊社では商品の早急な回収に協力させていただくため、森永製菓株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 19 年 4 月 14 日

日本トイザラス株式会社

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社が輸入販売（製造者 スペイン・チュッパチャブス社）しております棒付きキャンディ「チュッパチャブス」の一部商品に、製造工程上の部材の樹脂片が混入していることが判明いたしました。

つきましては、左記商品を自主的に回収させていただくことといたしました。

お客様のお手元に該当する商品がございましたら、誠にお手数ではございますが「ご住所、ご氏名、お電話番号」を明記のうえ、料金着払いにて商品をお送りいただきますようお願い申し上げます。後日商品代金をお送りさせていただきます。

お客様ならびに関係各位には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努めて参る所存でございます。なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

平成十九年四月十四日

森永製菓株式会社

## 記

### ●回収対象商品

「チュッパチャブス」△デザートミックスV

プリン／キャラメル／ミルク／ストロベリークリーム／チョコバナナ／

チョコストロベリー 全6種類のうち賞味期限表示が

2008.01 2008.02 2008.03 の商品

※なお、他のフルーツシリーズ商品は別の製造工程であり、回収の対象外です

### ●ご送付先・お問合せ先

〒108・8403 東京都港区芝5・33・1

森永製菓株式会社 お客様相談センター チュッパチャブス係

フリーダイヤル 0120・740・150

受付時間 午前9時から午後5時まで

※なお、お客様よりお知らせいただきました個人情報、商品回収および返金の目的にのみ使用いたします。（本目的以外には使用いたしません）