

「インラインスケート」回収に関する告知について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、平成 19 年 1 月 23 日付けで、英国法人 Sington Associates 社が中国で製造し、弊社で販売いたしました「インラインスケート」の回収に関する発表を、日刊紙朝刊にて行なわせていただきました。

該当商品をお持ちのお客様には、大変お手数をお掛けいたしますが、最寄の弊社店舗へお持ちいただくか、以下の告知文に記載の問い合わせ先にご一報いただきますようお願い申し上げます。

平成 19 年 1 月 23 日

日本トイザラス株式会社

<お客様各位>

平成 19 年 11 月 1 日から、お客様からのお問い合わせ先及び受付時間を、次のとおり変更いたします。

お問い合わせ先: 日本トイザラス株式会社 お客様相談室

044-549-9111

受付時間: 9 時から 18 時(土・日・祝日を除く)

お詫びとお願い

Slingshot Associates社製「インラインスケート」をご購入されましたお客様へ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、英国法人 Slingshot Associates 社が中国で製造し、弊社で販売いたしました「インラインスケート」の一部に、強度不足によりバックルが外れ、転倒の恐れがあることが判明いたしました。弊社では、安全確保の観点から、左記のとおり該当商品を回収・返金させていただきますことといたしました。つきましては、該当商品をお手元にお持ちのお客様には誠に勝手ですが、お近くのトイザラス店舗またはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただき、返品・返金の旨お申し出いただけますか、左記の「問い合わせ先」までご連絡下さいませようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

平成十九年一月二十三日

日本トイザラス株式会社

記

1. 回収対象商品



「バックル部」



COMBO 「combo」ロゴに星形がデザインされている商品

インラインスケート ボイズデラックスコンボ
18~19cm/20~21cm/22~23cm/24~25cm

インラインスケート ガールズデラックスコンボ
18~19cm/20~21cm/22~23cm/24~25cm

2. 販売開始時期 / 平成17年12月7日

3. ご返品・ご返金の方法 / お近くのトイザラス店舗またはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。

また、左記の「問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

4. 問い合わせ先 / 「インラインスケート」回収窓口

「インラインスケート」回収窓口

フリーダイヤル

☎ 0120-585-707

受付時間
10:00~18:00
(土・日・祝日を除く)

ただし、
1/23(火)~2/2(金)
の期間は、土・日も
受付しております。

<http://www.toysrus.co.jp/truj/>